

Refund Policy

Refund Request Window

A written request for a refund will only be considered within two (2) weeks of a skater starting their program.

Deductions from Refund

Any sessions already skated and the mandatory Skate Canada Membership fee (non-refundable and non-transferable) will be deducted from the refund amount.

Non-Refundable Fees

Once registered, the Skate Canada Membership fee is non-refundable under all circumstances.

Program Interruptions

If the arena closes due to weather, facility issues, or other extenuating circumstances beyond the club's control, and the Clarence Creek Club receives a credit or refund for ice costs, members will receive a pro-rated credit or refund accordingly.

Politique de remboursement

Délai de demande de remboursement

Une demande écrite de remboursement ne sera prise en considération que dans les deux (2) semaines suivant le début du programme par le patineur.

Déductions sur le remboursement

Toutes les séances déjà effectuées et les frais d'adhésion obligatoires à Skate Canada (non remboursables et non transférables) seront déduits du montant du remboursement.

Frais non remboursables

Une fois l'inscription effectuée, les frais d'adhésion à Skate Canada ne sont en aucun cas remboursables.

Interruptions du programme

Si la patinoire ferme en raison des conditions météorologiques, de problèmes liés aux installations ou d'autres circonstances atténuantes indépendantes de la volonté du club, et que le club de patinage de Clarence Creek reçoit un crédit ou un remboursement pour les frais liés à la glace, les membres recevront un crédit ou un remboursement au prorata.